

## **COPERTURA DELLA GARANZIA**

Le finestre, i lucernai, gli accessori elettrici e manuali CLAUS sono garantiti alle seguenti condizioni:

### **Durata**

Finestre - 5 anni

Lucernai - 5 anni

Accessori elettrici e manuali - 2 anni.

La garanzia decorre dalla data di fatturazione CLAUS al primo compratore, nel caso non sia possibile documentare l'acquisto, CLAUS si riserva il diritto di fare partire la garanzia in base alla data di produzione presente sulla targhetta identificativa del prodotto.

### **Applicazione della garanzia**

Per servirsi della garanzia l'utilizzatore dovrà inviare un reclamo scritto a CLAUS entro due mesi dalla data in cui è stato rilevato (o avrebbe dovuto rilevare) il difetto. La responsabilità è limitata alla riparazione o alla sostituzione nel più breve periodo di tempo possibile dei componenti riconosciuti difettosi e senza altri oneri di sorta. I prodotti sostituiti restano di proprietà CLAUS e le spese di trasporto sono a carico del cliente senza obbligo da parte nostra di intervenire sul luogo del difetto. La garanzia è applicata solo sui prodotti CLAUS e non al progetto in cui sono inseriti. In caso di intervento tecnico si faccia riferimento al capitolo Assistenza Tecnica.

### **Limiti della garanzia**

Casi di non copertura della garanzia.

La garanzia non copre:

- difetto o danno derivante direttamente o indirettamente da errata installazione ad esempio effettuata contrariamente a quanto indicato nelle istruzioni allegate al prodotto o, in assenza di queste, in modo contrario alla regola dell'arte.
- il prodotto è stato destinato ad uso errato, non conforme e comunque diverso da quello per cui è stato concepito.
- installazioni al di fuori delle aree di montaggio consigliate.
- scolorimenti di parti non visibili.
- scolorimenti, variazione di colore o corrosione causati da agenti che abbiano effetto corrosivo o modificativo del colore quali condensa, salsedine, piogge acide, sole, ecc...
- nodi del legno.
- deterioramento o scolorimento del legno dovuto alla mancata manutenzione (carteggiatura e verniciatura) da eseguire una volta all'anno a partire dal momento della posa in opera come da indicazioni allegate alla finestre o comunque, in mancanza di queste, da una manutenzione regolare.
- variazioni di colore, ombre, segni sulla vetrata o imperfezioni di piccola entità che non ne diminuiscano la visuale.
- rottura della vetrata avvenuta durante o dopo l'installazione.

- malfunzionamento, funzionamento limitato o danno derivante da bloccaggi o casi simili causati da neve, ghiaccio, fogliame, rami, ecc...
- difetto o danno derivante da errato trasporto o movimentazione del prodotto.
- difetto o danno derivante da uso di componenti o accessori non forniti da CLAUS.
- inevitabile e/o prevedibile deterioramento del prodotto incluse specifiche e qualità tecniche.
- variazioni cui sono naturalmente soggetti i materiali usati.
- fattori estetici come, ad esempio, lo spanciamento del tessuto delle tende e/o la modificazione del materiale sigillante della vetrata.
- altre condizioni simili, a prescindere dal fatto che siano considerati difetti.

La presente garanzia viene applicata ai soli prodotti inclusi nel paragrafo “Copertura della garanzia” e non nel progetto in cui sono inseriti.

CLAUS declina ogni responsabilità per danni causati direttamente o indirettamente da incidenti che sfuggono al controllo di CLAUS.

La garanzia può essere richiesta unicamente a condizione che il prodotto sia stato regolarmente pagato in accordo con le condizioni di pagamento concordate.

Qualora il reclamo formulato risulti non coperto dalla presente Garanzia, il richiedente dovrà sostenere le spese relative al viaggio del tecnico da e verso il cantiere/fabbricato di posa delle finestre e quelle relative alla manodopera necessaria per la riparazione nonché i costi di eventuale materiale e/o mezzi necessari per una corretta assistenza.

### **ASSISTENZA TECNICA**

CLAUS offre un servizio di assistenza tecnica.

Il supporto è telefonico e nei casi più particolari i nostri tecnici sono disponibili per un sopralluogo direttamente dal cliente finale. In tal caso, al fine di procedere, è necessaria la sottoscrizione da parte del cliente CLAUS, oppure dell'utente finale, di un modulo di intervento tecnico al ricevimento del quale CLAUS interverrà nel più breve periodo di tempo possibile. In merito a quanto sopra precisiamo che l'intervento è completamente gratuito se sono riscontrati difetti di fabbricazione. Nel caso in cui il problema riscontrato sia la conseguenza di un errato montaggio, oppure di un'errata o mancata manutenzione o comunque conseguenza di fatto non imputabile al costruttore, procederemo addebitando per intero il costo dell'intervento (rimborso spese Km percorsi e autostrada, costo orario manodopera) che dovrà essere regolato contestualmente con il nostro tecnico.

